

Afspraken voor Flexibele opvang

Kleine Ark, september 2024



De toename van het gebruik van flexibele opvang, vraagt om duidelijke afspraken en aanpassing van het tarief, om zo het meerwerk, dat hieruit voortvloeit te compenseren.

Flexibele opvang: opvang op wisselende dagen van de week, wisselende of extra uren buiten de vaste contracturen om. (bij incidenteel ruilen n.v.t.)

Structurele opvang: wekelijks terugkerende opvang op gelijke dagen, met een vast gemiddeld aantal uren per maand en daaraan een vast maandbedrag gekoppeld.

- Structurele opvang gaat vóór op flexibele opvang. Is de groep vol, dan is flexibele opvang niet mogelijk. Kleine Ark is hierin bepalend.
- Flexibel uurtarief geldt voor uren die op wisselende dagen en in wisselende weken worden afgenomen. Nooit voor structurele opvanguren.
- Flexibel uurtarief geldt voor extra of verlengde opvang, uren buiten het contract.
- Flexibele opvang heeft een hoger uurtarief: KDV €10,76 (normaal €10,25) / BSO €9,48 (normaal €9,12)
- Aanvragen en bevestigen van flexibele opvang middels mail of whatsapp is bindend.
- Aanvragen kan binnen een maand of binnen 4 weken.
- Kleine Ark kan ingeplande/ toegezegde flexibele opvang afzeggen met inachtneming van twee weken opzegtermijn.
- Bij afzeggen van geplande flexibele opvang, meer dan één week van tevoren, rekenen wij geen kosten.
- Tussen één week en 24 uur van te voren afzeggen wordt de helft van de afgesproken uren doorberekend. (Deze helft van de uren wordt meegenomen in de jaaropgave)
- Wordt binnen 24 uur voor de afgesproken opvang afgezegd, dan worden de volledige kosten doorberekend. (Uren worden meegenomen in de jaaropgave.)
- Vakantie BSO wordt berekend op basis van een hele dagopvang (10,5 uur). In overleg is een halve dag (5,5 uur) mogelijk. Kleine Ark is hierin bepalend.